

Утверждаю:  
Директор МАОУ «СОШ №19»  
М.Р. Королева  
2016г.



## ПРОЕКТ «Школьная служба примирения»

### 1. Обоснование необходимости проекта.

Начиная работу в проекте, мы задумались над вопросом, что же такое «Школьная служба примирения» (ШСП), и действительно ли она нужна в образовательном учреждении? Оказывается, нужна!

Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное – это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, и становится способом самоутверждения. В то же время конфликты являются своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, и даже организуют ставки на участников драки.

В нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы примирения.

«Служба примирения – это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов». Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся». Создание такой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения.

«Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника – школьного медиатора».

## **2. Цели и задачи проекта.**

Целью является изучение закономерностей организации и применения медиации как самостоятельного способа решения конфликтов и интеграция ее в образовательной организации.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие задачи:

- Анализ основных направлений работы со школьными конфликтами при помощи технологии медиации;
- Используя методы диагностики конфликтности, выявить ее уровень в образовательной организации до и после внедрения ШСП;
- Разработка проекта внедрения «Школьной службы примирения (медиации)» в деятельность образовательной организации;
- Апробировать и проверить эффективность работы «Школьной службы примирения (медиации)».

## **3. Описание проекта: стратегия и механизм достижения поставленных целей.**

Школьная служба примирения - что это такое и зачем она нужна?

Школьная служба примирения - это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Это школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Школьная служба примирения (ШСП) - это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному (ненасильственному) урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (медиацией), где волонтер или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора). Такой подход к работе с конфликтными и криминальными ситуациями, где приветствуется активность сторон конфликта, заглаживается вред и называется восстановительным.

Восстановительный подход реализует ценности, принципы, методы и формы работы восстановительного правосудия, доброжелательного к ребенку. В применении к школьным реалиям это часто ассоциируется со школьными конфликтами и представлениями об «обидчиках и жертвах».

Действительно, восстановительные программы ШСП направлены на исцеление причиненной боли и заглаживание вреда от возникших ранее конфликтных отношений, примирения «обидчика и жертвы», что может сделать ненужными серьезные вмешательства репрессивного характера. Для

этого необходимо, чтобы работающие в школах взрослые, принятые там методики и формы работы делали такую передачу ценностей возможной и явной. Ведь не зря говорят: главное в хорошей школе - это хорошие отношения.

Целевая группа, на которую направлен проект:

- учащиеся школы,
- педагоги школы,
- родители учащихся школы.

#### **4. Рабочий план реализации проекта.**

| № п/п | Мероприятия  | Дата проведения         |
|-------|--|-------------------------|
| 1.    | Проведение мониторинга «Типы и причины конфликтов в школе» | Сентябрь 2016г.         |
| 2.    | Презентация проекта и набор кандидатов                     | Октябрь 2016г.          |
| 3.    | Разработка нормативной базы                                | Октябрь 2016г.          |
| 4.    | Тестирование, создание группы медиаторов                   | Ноябрь 2016г.           |
| 5.    | Обучение группы  | Ноябрь – декабрь 2016г. |
| 6.    | Распределение обязанностей волонтерского актива            | Декабрь 2016г.          |
| 7.    | Работа ШСП   | Январь – май 2017г.     |
| 8.    | Работа волонтеров в летнем лагере                          | Июнь – июль 2017г.      |

#### **5. Конкретные ожидаемые результаты.**

- объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;
- социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе (у подростково-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами учащиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

## 6. Механизм оценки результатов

- количество детей целевой группы, привлеченных в рамках проекта;
- уровень успеваемости, успешности детей целевой группы;
- степень участия родительской общественности в осуществлении проекта;
- количество детей, которых удалось благодаря действию программы вывести из «группы риска»;
- результаты мониторинга успешности учащихся, успеваемости, посещаемости внеклассных мероприятий;
- результаты анкетирования, отзывов учащихся, родителей, оценки специалистов (педагогов, психолога, социального педагога, медработника).

## 7. Дальнейшее развитие проекта

Что получает школа, в которой функционирует школьная служба примирения:

- решение конфликтных ситуаций конструктивным способом;
- укрепление дисциплины, изменение в лучшую сторону обстановки в школе;
- уменьшение числа правонарушителей, прогульщиков;
- уменьшение числа семей с риском социального сиротства;
- увеличения числа помощников заместителей директора по ВПР и ВР;
- увеличение числа активных помощников в лице родителей, участвующих в проекте;
- увеличение числа лидеров, формирование позитивных оснований для лидерства;
- повышение квалификации специалистов;
- развитие школьного самоуправления.

Что получает общество в результате участия подростков в школьных службах примирения:

- уменьшение конфликтов в школе, микрорайоне;
- уменьшение правонарушителей;
- уменьшение числа случаев социального сиротства;
- формирование у детей умение ставить цели и направлять энергию на их достижение;
- повышение уровня творческой активности;
- возможность активнее привлекать семьи учащихся к организации различных мероприятий.

Заместитель директора по ВПР



В.В. Зайцев

## Приложения.

### Правила проведения примирительных встреч

- Встреча проходит за закрытыми дверями. Стороны соглашаются сохранять конфиденциальность предстоящего разговора.
- Участники встречи: конфликтующие стороны и ведущий. + «Поддержка», если это необходимо. На присутствие «поддержки» необходимо получить согласие другой стороны.
- Ведущий – нейтральный посредник, он не выступает ни судьей, ни чьим-то защитником, не выказывает предпочтение ни одной из сторон, не оценивает ситуацию.
- Участие во встрече добровольное. Каждая сторона подтверждает свое добровольное решение участвовать во встрече.
- В любой момент участник может прекратить, перенести встречу, переговорить наедине с ведущим, если в том появится необходимость.
- Во время разговора необходимо говорить от своего имени, обращаться напрямую к собеседнику, а не через ведущего.
- Участников предупреждают, что во время разговора нельзя перебивать друг друга, оскорблять, оспаривать.
- В результате договоренности сторон о том, как должна разрешиться ситуация, возможно заключение письменного договора.

### Порядок проведения примирительной встречи

- Ведущий рассаживает участников, благодарит за решение участвовать во встрече.
- Объясняет правила проведения встречи, спрашивает согласие сторон на соблюдение правил проведения встречи.
- Просит участников по очереди высказать свое видение того, что произошло, акцентирует внимание на пережитых чувствах, спрашивает другую сторону о том, понимает ли он своего собеседника.
- Предлагает участникам по очереди высказать свои предложения по поводу разрешения ситуации (что должна сделать другая сторона, что готов сделать он сам).
- Идет обсуждение предложений, достигается соглашение о конкретных действиях с обеих сторон, других мероприятиях, необходимых для успешного разрешения конфликта.
- Если какие-то действия (извинения, возврат или возмещение ущерба) возможно, сделать сейчас и стороны согласны на это, ведущий предлагает это сделать.
- Ведущий предлагает заключение письменного Договора, если в том есть необходимость, стороны согласны на подписание договора.
- Ведущий спрашивает стороны, удовлетворены ли они результатом, благодарит за участие.