

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказаний услуг образовательного учреждения, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг на 01.01.2020 года

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 с углубленным изучением отдельных предметов»

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результата выполнения мероприятия*	Выполнение
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Обновление информации об организации; создание на сайте раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности»	постоянно	Митрофанов И.В., заместитель директора	Наличие актуальной и достоверной информации	Освещение результатов работы ОУ через школьный сайт	Выполнено
2.	Своевременное внесение изменений в информацию «Сведения о педагогических работниках»	В течении 5 рабочих дней с момента изменения информации	Некрылова И.В., секретарь	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Полнота информации о педагогических работниках и специалистах	Выполнено
3.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	3 квартал 2018	Королева М.Р., директор, Некрылова И.В., секретарь	Увеличение числа посещений сайта потребителями услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Выполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг

4.	Обеспечение материально-технической базы в соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО	В течение 2018-2019 учебного года	Кожевникова М.Н., заместитель директора по АХР	Обновление материальной базы	Приобретено: Ноутбук – 12 Сканер протяжной – 1 Документ камера – 2 Базовый набор LEGO – 6 МФУ (лазерный) – 6 Проектор – 3 3Dпринтер – 1 Мебель для учебных кабинетов (шкафы, стулья, доска аудиторная)	Выполнено
5.	Усиление контроля за качеством питания	постоянно	Королева М.Р., директор	Улучшение условий для укрепления здоровья обучающихся	Создание комиссии по контролю за питанием со стороны родительской общественности	Выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

6.	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения и слуха	постоянно	Кожевникова М.Н., заместитель директора по АХР	создание условий для обучающихся с ОВЗ	Создание адаптивных программ, создан перспективный план приобретения оборудования (при наличии детей с нарушениям зрения и слуха)	выполнено
----	---	-----------	--	--	---	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7.	Создание перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	3 квартал 2018	Королева М.Р., директор Кожевникова М.Н., заместитель директора по АХР	Создание комфортных условий для обучающихся	Создан план развития учебных кабинетов до 2023 года	выполнено
----	--	----------------	---	---	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8.	Использование методов мониторинга и анкетирования; реализация комплекса	Постоянно	Синаева Р.М., Филимонова Л.Д., Выжнайкина Г.Е.,	Развитие мотивации родителей к	-проведение родительских собраний; -выставление	Выполнено
----	---	-----------	---	--------------------------------	--	-----------

	мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предъявляемых услуг		заместители директора	участие в образовательном процессе	информации на школьный сайт; -анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению потребностей образовательных услугах	
--	--	--	-----------------------	------------------------------------	--	--

Директор



М.Р.Королева