

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 19 с углублённым изучением
отдельных предметов»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
МАОУ «СОШ № 19»

№ 183 от «24» ноября 2015 года

Королева М.Р.



**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

Краснотурьинск

2015



Инструкция по действиям персонала при угрозе совершения террористического акта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Инструкция разработана на основании Федерального закона от 06.03.2006 N 39-ФЗ "О противодействии терроризму", Указа Президента Российской Федерации от 13.09.2004 N 1317 "О неотложных мерах по повышению эффективности борьбы с терроризмом", Приказа ФСБ от 16.10.2010 N 507 "О денежном вознаграждении лиц, оказывающих содействие в выявлении, предупреждении, пресечении, раскрытии и расследовании террористического акта, выявлении и задержании лиц, подготавливающих, совершающих или совершивших такой акт" и иных положений действующего законодательства.

1.2. Основными видами деятельности MAOU "СОШ № 19" (далее - "Организация") являются: образовательная деятельность.

1.3. Перечень работников, уполномоченных на проведение антитеррористических мероприятий с указанием их конкретных функций, утверждается приказом руководителя.

1.4. Каналы экстренной связи специальных антитеррористических служб в месте нахождения Организации:

Управление Гражданской защиты (оператор дежурного ЕДДС): телефон: 6-74-24,
электронная почта: krasnt911@mail.ru;

полиция: телефон: 02, 6-21-79, 6-21-88 факс: 6-21-82, электронная почта:
mvd.krasnoturinskiy@mail.ru.

2. ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ И ВИДЫ УГРОЗ СОВЕРШЕНИЯ АКТОВ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

2.1. Существуют следующие способы осуществления террористических актов:

- применение огнестрельного оружия;
- организация взрывов и пожаров;
- взятие (захват) заложников;
- отравление воды, пищи, продуктов питания;
- применение химических, биологических, радиоактивных веществ (оружия), а также ядерных устройств;
- организация промышленных аварий (диверсий);
- уничтожение (повреждение) транспортных средств;
- информационно-психологическое воздействие (распространение заведомо ложной информации).

Для определения полного перечня и порядка действий при поступлении сигнала о террористическом акте необходимо в первую очередь установить виды угроз.

Это может быть:

1. Угроза захвата - возможность захвата объектов Организации (далее - "Объекты") и/или транспортных средств (далее - "ТС"), установления над ними контроля силой или угрозой применения силы, или путем любой другой формы запугивания.

2. Угроза взрыва - возможность разрушения Объектов и/или ТС или нанесения им и/или их грузу, здоровью персонала, клиентам и другим лицам повреждений путем взрыва (обстрела).

3. Угроза размещения или попытки размещения на Объектах и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ) - возможность размещения или совершения действий в целях размещения любым бы то ни было способом на Объектах и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ), которые могут разрушить Объекты и/или ТС, нанести им и/или перевозимому грузу повреждения.

4. Угроза поражения опасными веществами - возможность загрязнения Объектов и/или ТС или их наиболее важных элементов опасными химическими, радиоактивными или биологическими

нностями, угрожающими жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

5. Угроза захвата наиболее важного элемента Объектов и/или ТС - установление над ними контроля силой или угрозой применения силы, или путем любой другой формы запугивания.

6. Угроза взрыва Объектов и/или ТС - возможность разрушения Объектов и/или ТС или нанесения им повреждения путем взрыва (обстрела), создающего угрозу функционированию Объектов и/или ТС, жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

7. Угроза размещения или попытки размещения на наиболее важном элементе Объектов и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ) - возможность размещения или совершения действий в целях размещения каким бы то ни было способом на наиболее важном элементе Объектов и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ), которые могут разрушить наиболее важный элемент Объектов и/или ТС или нанести им повреждения, угрожающие безопасному функционированию Объектов и/или ТС, жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

8. Угроза ограничения деятельности - возможность создания препятствия, делающего невозможным движение ТС или ограничивающего функционирование Объектов, угрожающего жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

9. Угроза хищения - возможность совершения хищения элементов Объектов и/или ТС, которое может привести их в негодное для эксплуатации состояние, угрожающее жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

3. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

3.1. Общие требования по действиям руководителей структурных подразделений по предупреждению террористического акта

3.1.1. В целях предупреждения террористических актов на Объектах руководящему составу подразделений необходимо проводить профилактические мероприятия, направленные на:

а) поддержание на должном уровне установленного пропускного режима, оснащение объектов современными техническими средствами охраны;

б) обучение персонала действиям при поступлении информации о готовящемся террористическом акте, при обнаружении взрывчатых веществ и взрывных устройств, при совершении террористического акта и ликвидации его последствий;

в) доведение до работников и мотивацию выполнения работниками требований нормативных документов по предупреждению террористических актов.

С целью выполнения указанной задачи руководящему составу необходимо:

а) определить комплекс мероприятий антитеррористической направленности на Объектах в повседневных и особых условиях;

б) спланировать порядок действий работников Объектов по различным видам угроз совершения актов незаконного вмешательства;

в) требовать от работников соблюдения установленного режима охраны Объектов;

г) организовать эффективное взаимодействие с подразделениями правоохранительных органов, органов по ликвидации чрезвычайных ситуаций и медицинскими учреждениями;

д) заблаговременно создать необходимые ресурсы для оперативного реагирования на различные факты террористических проявлений;

е) систематически проводить тренировки по порядку действий работников Объектов при различных видах угроз совершения актов незаконного вмешательства;

ж) создать систему контроля за помещениями Объектов и клиентского подвижного состава с определением персональной ответственности;

з) целенаправленно проводить работу по выявлению на Объектах и прилегающей к ним территориях мест возможной закладки взрывных устройств, других предметов, влияющих на безопасное функционирование Организации, устранению причин и условий, способствующих осуществлению террористических актов на Объектах;

и) периодически комиссионно осуществлять проверку помещений Объектов и прилегающих территорий с ранее указанной целью;

к) организовать контроль за исправностью системы оповещения и средств связи, а также за исправностью технических средств охраны на Объекте, обеспечить их своевременный ремонт и модернизацию;

л) обеспечить контроль за неразглашением особенностей функционирования технических

средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи; разъяснять персоналу Объектов необходимость соблюдения этого требования;

м) проводить тщательный подбор и проверку принимаемых на работу работников, связанных с обеспечением безопасности;

н) проводить совместно со службами безопасности и полицией (милицией) инструктажи, практические занятия по действиям при обнаружении взрывных устройств или появления угрозы совершения акта незаконного вмешательства;

о) принять меры по оснащению Объектов современными техническими средствами охраны;

п) при заключении договоров на сдачу в аренду Объектов (части Объекта), предусмотреть право субъекта, передавшего объект, при необходимости осуществлять проверку сдаваемого Объекта по своему усмотрению по вопросам, связанным с обеспечением безопасности;

р) организовать изготовление стенда (стендов) с информацией о местах возможной закладки взрывных устройств на Объектах, о признаках, по которым можно опознать взрывное устройство и правила поведения при его обнаружении, с подробным указанием правил поведения клиентов при захвате в заложники и порядка реагирования должностных лиц в такой ситуации. На стендах нужно указать телефоны экстренной связи с соответствующими спецслужбами и расположение на территориях Объектов таксофонов прямой связи "клиент-полиция";

с) организовать места парковки автомобилей на безопасном расстоянии от мест скопления людей;

т) не допускать к ведению на Объектах ремонтных работ лицами, не относящимися к официально зарегистрированным ремонтным компаниям;

у) исключить возможность проникновения на Объекты для закладки взрывных устройств через открытые подвалы, люки, окна и т.д.;

ф) разработать Инструкции для персонала Объектов с номерами телефонов, по которым при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта необходимо поставить в известность службу безопасности, полицию, организации медицинской помощи, службу по ликвидации чрезвычайных ситуаций (при наличии);

х) вырабатывать у персонала Объектов навыки соблюдения бдительности без элементов патологической подозрительности.

3.1.2. Руководителям филиалов, представительств, иных обособленных подразделений Организации, дочерних организаций, находящихся в ведении Организации, в целях сохранения здоровья и жизни работников, принятия своевременных мер по предотвращению возможных террористических актов и чрезвычайных происшествий в зданиях и помещениях взять под личный контроль:

а) своевременное уточнение организации взаимодействия структурных подразделений (работников), в функции которых входит обеспечение безопасности обособленных подразделений с территориальными органами ФСБ России, МВД России и МЧС России на случай возникновения угрозы совершения террористического акта (чрезвычайного происшествия) или преступного проявления;

б) неукоснительное выполнение требований пропускного и внутриобъектного режимов;

в) систематическое обследование помещений на предмет выявления возможных взрывоопасных (пожароопасных) и бесхозных предметов;

г) проведение инструктажей (занятий) с сотрудниками охраны и работниками обособленных подразделений об особенностях несения службы и организации работы при возникновении угрозы террористического акта или чрезвычайных ситуаций.

В ходе инструктажей (занятий) необходимо уделить особое внимание тому, что в случае обнаружения взрывоопасных (пожароопасных) или бесхозных предметов работник, не трогая предмет, не открывая его, предупредив находящихся рядом людей о возможной опасности, обязан немедленно сообщить об этом в отдел (работнику), в функции которого входит обеспечение безопасности обособленного подразделения, и в полицию;

д) доведение до работников обособленного подразделения порядка действий при возникновении террористического акта или чрезвычайной ситуации.

3.2. Общие требования к действиям работников

по предупреждению террористического акта

Для предупреждения террористического акта на Объектах работникам необходимо:

а) ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, а также обращать внимание на

подозрительных лиц;

б) при обнаружении на объекте посторонних предметов не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить непосредственному начальнику, а также сотрудникам полиции;

в) незамедлительно сообщать руководству подразделений (дежурному) об обнаружении неисправности систем видеонаблюдения, средств оповещения и связи, а также технических средств охраны на Объектах;

г) не разглашать информацию об особенностях охраны Объектов, а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи;

д) незамедлительно сообщать непосредственному начальнику о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны Объектов.

4. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ О ГОТОВЯЩИХСЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТАХ НА ОБЪЕКТАХ

Информация о готовящихся террористических актах может поступить по телефону, электронным видам связи, письменно, на иных носителях, а также устно.

4.1. Поступление угрозы по телефону

Телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

В основном телефонные сообщения поступают о взрывных устройствах. Как правило, эти провокационные действия совершают, в первую очередь, несовершеннолетние и психически больные люди.

Несмотря на то, что подобные ложные сигналы приносят большие убытки, следует иметь в виду, что нельзя оставлять без внимания ни одного подобного сообщения и необходимо обеспечить своевременную передачу полученной информации в полицию, а также принять меры по обеспечению безопасности клиентов, работников объекта и иных лиц, находящихся на нем.

При получении информации по телефону о готовящемся террористическом акте необходимо:

а) не оставлять без внимания ни одного звонка о готовящемся противоправном действии;

б) передать полученную информацию в полицию;

в) запомнить по возможности пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий тихий, высокий низкий); темп речи быстрый (медленный); произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манеру речи (развязная и т.д.), а также иные сведения, позволяющие установить личность передавшего сообщение;

г) постараться отметить при разговоре звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, посторонние голоса и т.п.);

д) отметить происхождение звонка - городской или междугородный;

ж) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

з) постараться получить в ходе разговора ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

- какие конкретные требования выдвигает;

- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

- постараться добиться от звонящего максимального времени на доведение его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;

- в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;

- если позвонивший не называет точного места закладки взрывного устройства, его приметы и время взрыва, следует самому спросить его об этом;

и) не разглашать посторонним сведения о факте разговора и его содержании;

к) записать при наличии телефона с автоматическим определением номера определившийся номер;

л) извлечь кассету (минидиск) с записью разговора при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора и принять меры к ее (его) сохранности. Обязательно установить на ее (его) место другую кассету (минидиск);

- м) быть спокойным, вежливым во время разговора, не перебивать говорящего;
- н) не класть по окончании разговора телефонную трубку на рычаги отбоя в телефоне.

4.2. При поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступать как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (запискок, надписей, информации, записанной на дискете или полученной по электронным видам связи, и др.).

При получении указанных материалов необходимо соблюдать следующие правила:

- а) обращаться с материалами максимально осторожно, положить их в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- б) не оставлять по возможности на нем отпечатков своих пальцев;
- в) вскрывать конверт только путем отрезания кромки конверта с левой или правой стороны;
- г) сохранять все материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- д) не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы руководством Объектов направляются в полицию с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем выполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их получением, обнаружением или распространением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах Организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

4.3. При поступлении угрозы устно

При поступлении устной информации о готовящемся террористическом акте необходимо руководствоваться положениями п. 2.1 настоящей Инструкции, постараться запомнить внешность сообщившего и его особые приметы для информирования правоохранительных органов.

4.4. Действия работников при обнаружении подозрительных лиц на объектах

В случае обнаружения подозрительных лиц на Объектах необходимо:

- а) незамедлительно сообщить о них в дежурную часть полиции, а также дежурную службу и/или руководству Объектов, указать их приметы и точное место нахождения (направление движения);
- б) не принимать самостоятельных попыток к задержанию;
- в) по возможности, не привлекая внимания осуществлять наблюдение за лицами, вызывающими подозрение. В ходе данного наблюдения зафиксировать количество лиц, точные приметы внешности, одежды и имеющиеся при них предметы, марки и номера автомобилей (при их использовании подозрительными лицами), направление движения и т.д.;
- г) по прибытии сотрудников полиции, не привлекая к себе внимания, указать на подозрительных лиц.

5. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НА ОБЪЕКТАХ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ И ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ

При обнаружении взрывных устройств и подозрительных предметов категорически запрещается производить с ними какие-либо манипуляции (передвигать, поднимать, открывать и т.д.). Кроме того, необходимо:

- а) опросить находящихся поблизости людей с целью установления возможной принадлежности обнаруженного предмета конкретному лицу;
- б) немедленно оповестить дежурные подразделения службы безопасности и полиции, а при наличии - подразделение по ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- в) обеспечить полную неприкосновенность обнаруженного предмета, а в случае необходимости огородить место его обнаружения;
- г) принять меры по удалению из опасной зоны находящихся поблизости людей при возникновении подозрений о том, что обнаруженный предмет может представлять опасность;
- д) находиться при охране подозрительного предмета по возможности за укрытиями,

обеспечивающими защиту (уголом здания, колонной, толстым деревом, автомашиной и т.д.) и вести наблюдение:

ж) помнить о том, что обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами полиции, а также подразделений по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

При поступлении информации о заложенных взрывных устройствах и подозрительных предметах, насколько бы абсурдными ни выглядели эти сообщения, необходимо соблюдать следующий порядок действий:

а) оповестить подразделение полиции и непосредственное руководство;

б) осмотреть до прибытия полиции рабочие помещения. Если при визуальном изучении обнаружен подозрительный предмет, необходимо:

- обозначить хорошо видимым знаком место нахождения подозрительного предмета;

- принять меры по удалению граждан, клиентов и работников на безопасное расстояние от возможного эпицентра предполагаемого взрыва (если граждане находятся в каком-то закрытом помещении, принять меры их полной эвакуации);

- организовать охрану места с подозрительным предметом с соблюдением мер предосторожности в связи с возможностью его подрыва по команде от часового механизма или по радиосигналу;

- передать всю известную информацию об обнаруженном подозрительном предмете сотрудникам полиции по их прибытии на место.

6. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

6.1. При совершении террористического акта на объекте необходимо:

а) сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники;

б) не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами;

в) обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к Объектам представителей силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.

г) выполнять в случае необходимости требования террористов, если это не связано с риском причинения ущерба жизни и здоровью людей;

д) не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов на применение оружия, взрывных устройств и привести к человеческим жертвам;

ж) принять меры по оповещению силовых структур, диспетчера (в том числе и условным сигналом или сообщением) о совершении на Объектах террористического акта;

з) руководству Объектов при поступлении сообщения о совершении террористического акта оценить сложившуюся обстановку и масштабы разрушений, дать указание о локализации места происшествия, принять меры по эвакуации людей, действовать по указаниям специальных антитеррористических служб.

6.2. При получении информации о захвате террористами заложников работник обязан:

а) немедленно сообщить о захвате непосредственному начальнику, а при возможности в полицию;

б) при отсутствии возможности передать данную информацию указанным лицам принять меры по ее передаче установленным сигналом (сообщением) органам МЧС, другим организациям, водителям транспортных средств, находящихся поблизости;

в) получить любыми способами исчерпывающую информацию о террористах: их количестве, вооружении, степени агрессивности, количестве захваченных заложников, точном месте дислокации, выдвигаемых требованиях, вероятности применения ими огнестрельного оружия или взрывного устройства и передать информацию непосредственному начальнику;

г) согласовывать в дальнейшем действия с непосредственным начальником; при этом в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья людей, находящихся в зоне действия террористов, по возможности выполнять выдвигаемые террористами требования с учетом соблюдения требований по безопасности людей;

д) сообщать непосредственному начальнику или в полицию о требовании (выполнении требования) террориста (террористов);

6.3. Действие работников при захвате заложников

При осуществлении захвата в заложники клиентов и/или иных лиц необходимо:

а) немедленно сообщить непосредственному начальнику о захвате заложников;

- б) выполнять положения п. 6.1 настоящей Инструкции;
- в) организовать при наличии возможности эвакуацию клиентов в помещения, не захваченные террористами;
- г) стараться не допускать истерики и паники среди клиентов;
- д) в ходе общения с преступниками стараться запомнить их приметы, отличительные черты лиц, одежду, имена, клички и иные сведения, позволяющие установить личность террористов и предполагаемый план их дальнейших действий;
- к) по прибытии руководителя действовать по его указаниям.

7. АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ

7.1. С целью решения задач в области гражданской обороны в Организации создано и оснащено специальным имуществом нештатное аварийно-спасательное формирование (далее - "НАСФ"), а также созданы запасы материально-технических, медицинских и иных средств для выполнения мероприятий гражданской обороны.

7.2. По оповещению работников и клиентов об опасностях, возникающих при проведении террористических актов или вследствие этих действий, а также при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, создается и совершенствуется система оповещения работников и клиентов о ЧС.

7.3. По эвакуации работников и клиентов, а также материальных ценностей:

- организуются планирование, подготовка и тренировочная эвакуация работников, клиентов и материальных ценностей в безопасную зону;

- подготавливается безопасная зона для размещения работников и клиентов, а также материальных ценностей, подлежащих эвакуации;

- разрабатываются и согласовываются с органами местного самоуправления соответствующих муниципальных образований безопасной зоны взаимосогласованные планы размещения работников Организации в безопасной зоне.

7.4. НАСФ привлекается для проведения аварийно-спасательных работ в случае возникновения опасностей для работников и клиентов при терактах или вследствие их, а также при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

7.5. По борьбе с пожарами, возникшими при терактах или вследствие их:

- создается, обучается и оснащается противопожарное звено Организации, организуется его взаимодействие с силами службы обеспечения пожарной безопасности гражданской защиты города.

7.6. По обнаружению и обозначению мест, подвергшихся радиоактивному, химическому, биологическому и иному заражению организуется взаимодействие с МЧС, соседними организациями по получению информации о районах, подвергшихся радиоактивному, химическому, биологическому и иному заражению.

7.7. По санитарной обработке работников и клиентов, обеззараживанию Объектов, специальной обработке техники и территории Организации организуется взаимодействие со службой коммунально-технического обеспечения гражданской защиты города.