

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_ М.Р. Королева  
директор МАОУ «СОШ № 19»

## ***ПЛАН***

***по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг***

***Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 19  
с углублённым изучением отдельных предметов»  
на 2018 – 2019 учебный год***

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>Фактический срок реализации</i>
<b><i>I. Открытость и доступность информации об организации</i></b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет (балл 9,81)	- обновление информации об организации  - создание на сайте раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности.	постоянно	Митрофанов И.В., заместитель директора	Наличие актуальной и достоверной информации, Обновление информации не реже 1 раза в неделю	Выполнено
1.2.Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках (балл 9,61)	-своевременное внесение изменений в информацию «Сведения о педагогических работниках»	В течение 5 рабочих дней с момента изменения информации	Некрылова И.В., секретарь	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	- создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	3 квартал 2018 года	Королева М.Р., директор  Некрылова И.В., секретарь	Увеличение числа посещений сайта потребителями услуги	

организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (балл 5,27)	-размещение на сайте информации о наличии электронного сервиса для внесения предложений			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение (балл 7,18)	Обеспечение материально-технической базы в соответствии с ФГОС НОО,ООО,СОО	В течение 2018 – 2019 учебного года	Кожевникова М.Н., заместитель директора по АХР	Обновление материальной базы
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 8,19)	Усиление контроля за качеством питания	постоянно	Королева М.Р., директор	Улучшение условий для укрепления здоровья обучающихся
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>				
3. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов ( балл – 18,15)	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения и слуха	постоянно	Кожевникова М.Н., заместитель директора по АХР	Создание условий для обучающихся с ОВЗ
<b>IV.Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.1.доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации ( балл – 8,62)	- составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	3 квартал 2018 года	Королева М.Р., директор Кожевникова М.Н., заместитель директора по АХР	Создание комфортных условий для обучающихся

***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг***

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл 8,99)	- Использование методов мониторинга и анкетирования - реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Синаева Р.М., Филимонова Л.Д., Выжнайкина Г.Е., заместители директора	Развитие мотивации родителей к участию в образовательном процессе
---	--	-----------	--	---