

**СПРАВКА**  
**о результатах мониторинга удовлетворенностью**  
**качеством образовательного процесса в школе**

В течение последних трех лет администрация школы в конце учебного года проводит анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством образовательного процесса». В 2021 году анкетирование проводилось в дистанционном формате. В анкетирование приняли участие 72% от всех родителей школы. Родители оценили работу школы на 51,8 балла, что означает высокое качество образовательного процесса, что выше данного показателя прошлого года. Наблюдается положительная динамика по сравнению с прошлым годом по таким критериям, как санитарно-гигиенические условия, медицинское обслуживание, работа администрации. Обобщенный анализ анкеты представлен в таблице.

**Анкета для родителей**

**"Удовлетворенность качеством образовательного процесса"**

- 4 балла - высокий уровень;
- 3 балла - достаточный уровень;
- 2 балла - недостаточный уровень;
- 1 балл - низкий уровень.

<b>Критерии</b>	<b>Балл</b>
Безопасность учащихся в образовательной организации	3,8
Качество образования	3,4
Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	3,0
Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)	2,8
Качество питания учащихся	2,7
Санитарно-гигиенические условия	3,4
Медицинское сопровождение	3,2
Поведение учащихся	2,9
Работа классного руководителя	3,5
Работа администрации	3,4
Педагогический коллектив	3,2
Материально-техническая оснащенность	3,4
Информатизация учебного процесса	3,3
Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией	3,1
Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе	3,4
Достижения образовательной организации	3,3
<b>ИТОГ</b>	<b>51,8</b>