

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 19
с углублённым изучением отдельных предметов"
го Краснотурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Королева Марина Рудольфовна директор	Систематически пополняется информация, размещенной на стендах организации	31.12.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Митрофанов Иван Викторович заместитель директора	Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022
3.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний:				
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Митрофанов Иван Викторович заместитель директора	На сайте организации размещена информация о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Митрофанов Иван Викторович заместитель директора	Информация размещена на сайте организации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022
4.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	28.02.2022	Митрофанов Иван Викторович заместитель директора	На официальном сайте организации для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях	28.02.2022

	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Митрофанов Иван Викторович заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения работает гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Митрофанов Иван Викторович заместитель директора	Информация на официальном сайте образовательного учреждения размещена о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленными услуг	28.02.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Королева Марина Рудольфовна директор	Произведена замена окон, заменен в классах линолеум, приобретена школьная мебель, установлены скамейки возле гардеробов, установлены баннеры в актовом зале, смонтирована ситсема оповещения.	20.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Королева Марина Рудольфовна директор	Обеспечена доступность услуг для инвалидов: съемный пандус и ступенеход, центральный вход оборудован кнопкой вызова сотрудников школы, в рекреациях установлены таблички с текстом Брайеля с навигацией по этажам.	15.04.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024		Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов. На воротах установлена табличка с номером телефона школы для вызова сотрудника. Приказ о допуске автотранспортных средств инвалидов на территорию школы № 104 от 22.05.2023	22.05.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Королева Марина Рудольфовна директор	Заключено соглашение о сотрудничестве с ГАОУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения города Красноуральск" от 15.06.2023 для предоставления сменных кресел колясок	15.06.2023
2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Королева Марина Рудольфовна директор	Заключен договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) №1 от 17.04.2023 со Свердловским региональным отделением ВООИ "Всероссийского общества глухих"	17.04.2023

3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Королева Марина Рудорльфовна директор	На территории стадиона смонтирован спортивный городок, для занятий спортом. Для лиц с ОВЗ оборудован санузел специальным стулом, смонтированы поручни.	19.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Королева Марина Рудорльфовна директор	Разработана инструкция по правилам педагогической этики во взаимодействии с родителями. Разработаны правила для сотрудников школы по обращению с посетителями школы. Инструктажи с работниками ОО проводятся 2 раза в год (август, январь).	31.12.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Королева Марина Рудорльфовна директор	Организовано обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Королева Марина Рудорльфовна директор	Разработана памятка для работников ОУ "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Королева Марина Рудорльфовна директор	Создан школьный спортивный клуб (волейбол, ОФП, лыжные гонки). Организована "Школа развития", организованы дополнительные зоны питьевого режима. На официальном сайте школы в разделе "Новости" обеспечено размещение материалов о деятельности школы. Созданы страницы в социальных сетях, информирующие о деятельности школы. Организовано размещение материалов о деятельности школы в СМИ.	31.12.2022
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Королева Марина Рудорльфовна директор	Создан школьный спортивный клуб (волейбол, ОФП, лыжные гонки). Организована "Школа развития", организованы дополнительные зоны питьевого режима, установлено видеонаблюдение в гардеробе и рекреациях школы.	31.12.2022

3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Королева Марина Рудорльфовна директор	Заменено оборудование в столовой, в библиотеке организованы читательские места, оснащенные компьютерами с выходом в Интернет, проведены косметические ремонты в учебных кабинетах и рекриация, обновлена учебная мебель,	31.12.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



М.Р. Королева